



# SNTial[4]Teams: Inno Connect

SNTial4Teams Inno Connect ermöglicht die beidseitige (bidirektionale) Synchronisation der individuellen Präsenz- und Verfügbarkeitsstatus zwischen Microsoft Teams und Ihrer innovaphone PBX Anlage.

## Mehr Produktivität

**Fördern Sie unterbrechungsfreie Arbeitsprozesse Ihrer Mitarbeiter.** Durch den automatisierten Präsenzabgleich wird während eines Gespräches oder einer Bildschirmpräsentation in Teams keine über Ihre Telefonanlage eingehende und ausgehende Kommunikation (z.B. Anrufe, E-Mails, Chats) an den beschäftigten Mitarbeiter geroutet.

**Mitarbeiterzufriedenheit.** 9 von 10 Mitarbeitern sagen, dass sie mit Teams effizienter arbeiten aber sich durch die Unterbrechungen von Teams z.B. im Telefonat oder in einer Präsentation durch das Telefon gestört fühlen. Diese Störung unterbindet "Inno Connect".

**Einheitlicher Präsenzstatus in beiden Systemen.** Synchronisieren Sie die verfügbaren Präsenzstatus in Teams mit Ihrer innovaphone Telefonanlage und nutzen Sie so das Beste aus beiden Systemen.

**Busy on Busy** ermöglicht es, auch bei internen Calls in Teams einem externen Anrufer durch „Anruf abweisen bei besetzt“, einen Besetztton zu aktivieren. Das war bislang nicht machbar.

## Mehr Funktionalität

Die Kombination MS Teams mit der Kommunikationslösung von innovaphone ermöglicht das gesamte Funktionsspektrum der PBX Anlage und aller damit verbundenen Vorteile für die Mitarbeiter im Unternehmen sowie der erfolgreichsten App von Microsoft.

Für das Unternehmen ergibt sich weiterer Mehrwert:

- Stufenlos skalierbar, flexibel anpassbar an die Anforderung des Unternehmens & der Geschäftsbedingungen
- All IP, sanfte Migration „Alles auf einer Box“ – schlanke Lösung für IP-Telefonie und Unified Communications
- Höchste integrierte Sicherheitsstandards ohne Zusatzkosten
- Nahtlose Anbindung von Filialen und Home Offices

SNcom bietet Unternehmen jeder Branche und Größe individuelle und herstellerunabhängige Lösungen für IT & TK, Kommunikation und Sicherheit. Von der Analyse der Infrastruktur über die Beratung und Planung der Lösung, der passgenauen Implementierung bis zum professionellen Service und Support. Mit gebündelter Kompetenz und entsprechenden Ressourcen findet die SNcom für jede Herausforderung eine passgenaue & wirtschaftliche Lösung, um die Produktivität und Effizienz ihrer Kunden zu steigern.

**Mehr Service:** Erreichen Sie unsere Servicehotline 24/7 an 365 Tagen im Jahr. **Mehr Kompetenz:** Weltweit vernetzt und deutschlandweit vertreten durch zertifizierte Partner namhafter Hersteller sowie durch unsere Niederlassungen und assoziierten Partnerschaften. **Mehr Flexibilität:** Ob Miete, Leasing oder Kauf wählen Sie Ihr passendes Finanzierungsmodell.