



## Anwesenheiten & Verfügbarkeiten synchronisieren



# Superpresence erweitert: Jetzt auch Genesys Cloud CX & Cisco Webex

Neben **Microsoft Teams** unterstützt unsere **Superpresence** ab sofort auch **Genesys Cloud CX** und **Cisco Webex**. Damit synchronisiert der **anyContact CTI Core** Anwesenheiten und Verfügbarkeiten **multidirektional** über alle angebotenen Systeme hinweg.

Der CTI Core fungiert dabei als **zentraler Hub** und übernimmt das **intelligente Status-Mapping** zwischen den unterschiedlichen Presence-Modellen der Plattformen.



## Praxisbeispiele

- Teams-Meeting oder Präsentation ⇒ klassisches Telefon automatisch auf DND
- Pause im Contact Center (Genesys) ⇒ Status wird in Teams & Telefon übernommen
- Eingehender Anruf ⇒ Teams-Status wechselt auf „Beschäftigt“
- Statusänderung in jedem System ⇒ alle anderen folgen in Echtzeit



## Ergebnis

- **Ein Status.**
- **Eine Bedeutung.**
- **Keine Störungen – unabhängig vom Kanal.**

Unser Name SNcom steht für Solution Network – und genau das bieten wir: vernetzte, durchdachte Lösungen für moderne Kommunikation. Wir schaffen Verbindungen: Menschen mit Unternehmen – Systeme mit Prozessen – Technik mit Strategie. Alles, was moderner Kundenservice braucht – in einer individuell entwickelten Lösung.

**Mehr Service:** Erreichen Sie unsere Servicehotline 24/7 an 365 Tagen im Jahr. **Mehr Kompetenz:** Weltweit vernetzt und deutschlandweit vertreten durch zertifizierte Partner namhafter Hersteller sowie durch unsere Niederlassungen und assoziierten Partnerschaften. **Mehr Flexibilität:** Cloud oder lokal, Bereitstellung, Betrieb oder Full Managed Service - wir haben die passende Lösung für Ihre Infrastruktur.